

## proxia Field Service Management Starterpaket

**SAP®** Qualified  
Partner-Packaged Solution

Mit der **SAP Field Service Management Lösung** als Herzstück der SAP Service Cloud können Sie digitale End-to-End-Service-Prozesse ganz einfach implementieren. Sie optimieren die Terminkoordination, Planung und Disposition in Echtzeit. Sie unterstützen Ihre Techniker mit mobilen Tools, die diesen bei ihrer Arbeit zu Höchstleistungen verhelfen. Sie erleichtern die Kommunikation Ihrer Kunden mit einer Self-Service-App.

Entscheiden Sie sich für eine rasche Implementierung des SAP Field Service Management mit unserer bewährten Paketlösung, die alle notwendigen Komponenten für die erfolgreiche Digitalisierung Ihrer Service-Prozesse umfasst – und dies alles zu einem Festpreis.

### Lösungskomponenten

- KI-gestütztes Workforce Management für die Planung und Disposition
- Field Service Mobility zur Unterstützung Ihrer Techniker durch mobile Tools
- Customer Self-Service für einfache und effiziente Kommunikation mithilfe von QR-Codes
- Smartforms und Feedback zum Dokumentieren und Richtlinien für die Serviceerbringung
- Cloud Integration mit S/4 HANA und SAP ECC (CS, PM & PS) für die nahtlose Prozessintegration

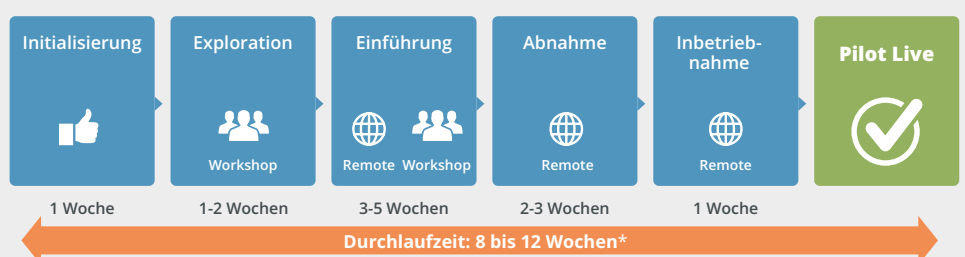
### Vorteile

- Rasche Implementierung digitaler End-to-End-Serviceprozesse
- Mapping von Best Practices und Ihren Anforderungen
- Geringes Risiko durch Festpreisangebot
- Implementierung durch erfahrene FSM Solution Consultants
- Aufbau Ihres internen Lösungs-Knowhows
- Proof-of-Concept mit Ihren Daten und Systemen
- Pilot Implementierung für Ihre Serviceabteilung

### Erfolgskonzept

Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung aus vielen FSM Projekten, die wir erfolgreich realisieren konnten.

Wir sorgen für eine effiziente Umsetzung durch die Kombination von Remote- und Vor-Ort-Consulting, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.



\* Die Projektdauer kann je nach Verfügbarkeit des Kunden variieren

## Package price

### SAP Field Service Management Lizenzen (siehe SAP Preisliste)

### proxia Field Service Management Starterpaket mit SAP FSM Paket-Preis EUR 99'000.-\*

- ✓ Solution Scoping und best practice mapping
- ✓ SAP FSM Cloud Connector installation und Konfiguration (Integration mit SAP ECC oder SAP S/4HANA Service Prozessen basierend auf Standard Customer Service (CS), Plant Maintenance (PM) oder Project System (PS) Funktionalität)
  - Stammdaten (User, Mitarbeiter, Kunde, Equipment, Functional Location, Material, Lager)
  - Transaktionsdaten (Service Auftrag, Aktivität, Material Reservation, Zeitaufwand, Material, Spesen, Fahrleistung, Aktivitäten Rückmeldung, Anhänge und Smartforms)
- ✓ FSM Planning & Dispatching
- ✓ FSM Mobile Field Service
- ✓ FSM Customer Self-Service
- ✓ FSM Smartforms and Feedback
- ✓ FSM Standard Reports
- ✓ Master Data Management
- ✓ Train the Trainer Schulung (KeyUser)
- ✓ GoLive

\* Implementierungspreis ohne kundenspezifische Entwicklung. Alle Preise exkl. Steuern, Spesen und Reisekosten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der proxia consulting group ag

## Über proxia consulting group ag

Die proxia consulting group ag ist eine international agierende Unternehmensberatung mit Hauptsitz in der Schweiz und Niederlassungen in Europa, MENA, USA und Asien. Als SAP-Partner ist proxia spezialisiert auf Prozesse in Vertrieb, Service und Ersatzteillogistik.

## More information ▼