



**Field Service  
Management**

**Starterpaket  
Für 99`000 EUR**

**Live in  
12 Wochen**

## Digitalisieren Sie ihren **Service Prozess** von der Einsatzplanung bis zur Verrechnung



**KI-gestütztes Workforce Management für die Planung und Disposition**



**Field Service Mobility zur Unterstützung Ihrer Techniker durch mobile Tools**



**Customer Self-Service für einfache und effiziente Kommunikation mithilfe von QR-Codes**



**Smartforms und Feedback zum Führen der Anwender und Dokumentieren der Service- und Instandhaltungstätigkeiten**



**Cloud Integration mit S/4 HANA und SAP ECC (CS, PM & PS) für die nahtlose Prozessintegration**

## WAS IST SAP FIELD SERVICE MANAGEMENT ?

Mit der SAP Field Service Management Lösung können Sie digitale End-to-End-Service- und Instandhaltungsprozesse ganz einfach implementieren. Sie optimieren die Terminkoordination, Planung und Disposition in Echtzeit. Sie unterstützen Ihre Techniker mit mobilen Tools, die diesen bei ihrer Arbeit zu Höchstleistungen verhelfen. Sie erleichtern die Kommunikation Ihrer Kunden mit einer Self-Service-App.

## DAS PAKET BEINHALTET

- Solution Scoping und Best Practice Mapping
- SAP FSM Cloud Connector Installation und Konfiguration (integration SAP ECC oder S/4HANA Prozesse basierend auf Standard Customer Service (CS), Plant Maintenance (PM) oder Project System (PS) Funktionalität).
  - Stammdaten (User, Mitarbeiter, Kunde, Equipment, Technischer Platz, Material, Lager)
  - Transaktionsdaten (Service Auftrag, Aktivität, Material Reservation, Zeitaufwand, Material, Spesen, Fahrleistung, Aktivitäten Rückmeldung, Anhänge und Smartforms)
- FSM Planning & Dispatching
- FSM Mobile Field Service
- FSM Customer Self-Service
- FSM Smartforms und Feedback
- FSM Standard Reports
- Master Data Management
- Train the Trainer
- Go Live

### Zusatzinformationen:

- Die SAP Field Service Management Lizenzpreise entnehmen Sie bitte Ihrer SAP Preisliste
- Im Preis sind keine kundenspezifischen Entwicklungen enthalten. Der Preis ist ohne Steuern, Spesen und Reisekosten

## Ihre Vorteile mit dem **proaxia Starterpaket**

- ✓ **Rasche Implementierung digitaler End-to-End Service- und Instandhaltungsprozesse**
- ✓ **Mapping von Best Practices und Ihren Anforderungen**
- ✓ **Geringes Risiko durch Festpreisangebot**
- ✓ **Implementierung durch erfahrene FSM Solution Consultants**
- ✓ **Aufbau Ihres internen Lösungs-Knowhows**
- ✓ **Proof-of-Concept mit Ihren Daten und Systemen**
- ✓ **Pilot Implementierung für Ihre Service- oder Instandhaltungsabteilung**

## Erfolgskonzept

Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung aus vielen FSM Projekten, die wir erfolgreich realisieren konnten. Wir sorgen für eine effiziente Umsetzung durch die Kombination von Remote- und Vor-Ort-Consulting, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.





## Sebastian Behne

Head of FSM Consulting

[sebastian.behne@proxia-consulting.com](mailto:sebastian.behne@proxia-consulting.com)

[www.proxia-group.com](http://www.proxia-group.com)

## Kontakt Schweiz

proxia consulting group ag

Industriestrasse 176  
CH-8957 Spreitenbach

Telefon +41 (0)56 418 20 80  
Fax +41 (0)56 418 20 81

[info@proxia-group.com](mailto:info@proxia-group.com)  
[www.proxia-group.com](http://www.proxia-group.com)

## Kontakt Deutschland

proxia consulting group ag

Frankenstrasse 152  
DE-90461 Nürnberg

Telefon +49 (0)911 237 91 75  
Fax +49 (0)911 237 92 99

[info@proxia-group.com](mailto:info@proxia-group.com)  
[www.proxia-group.com](http://www.proxia-group.com)